

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 7年 2月 28日

事業所名 子どもの家エラン

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	94% (15)	6% (1)	0	0	・限られたスペースでやって頂いているが、もう少し、プレイルームなど広いと良い。 ・広い空間、スペースが分かれていて良いと思います。 ・他の事業所と大きく異なる点は園庭があることです。必ず外遊びの時間があり、親子共々満足しております。	引き続き、お子様の成長に合わせて、より適した活動スペースが確保できるよう、配置を検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88% (14)	12% (2)	0	0	・先生方がいつも忙しそうで心配だなと思う場面があります。 ・ほぼマンツーマンの子もいるため、日や子どもの人数によっては少し増やしても良いかと思えます。	職員へのお心遣いありがとうございます。制度上必要な人員配置は確保したうえで運営しておりますが、お子さん・保護者の方へのきめ細かい対応ができるよう、安定した職員確保と、職員に対する専門知識の研修に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている と思いますか。	100% (16)	0	0	0	・子どもたちにわかりやすく、〇〇の部屋など(名前)を付けている所が良いと思いました。 ・子どもたちに分かりやすいようになっていると感じます。	引き続き、お子様がわかりやすく活動しやすい空間設定を心掛けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100% (16)	0	0	0	・除菌している姿をよく見かけます。清潔にされていることがよく分かります。	感染防止に注意を払い、清掃消毒に力を入れ、心地よく過ごしていただけるような空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると 思いますか。	100% (16)	0	0	0	・子どもの特性を考えながら1つ1つ丁寧に支援して下さっている所が良く感じました。 ・とても専門性を感じる支援をしていただけていると感じます。	ひとりひとりのお子様に向けた支援ができるよう、引き続きアセスメントに基づいた支援と、実施している支援が今のお子さんに合っているかどうかの見直しを日々行います。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	100% (16)	0	0	0	・エラタイム、チャレンジタイム、それぞれ子どもが楽しく課題を をしています。	お子様の成長や季節に合わせてバリエーション豊かなプログラムを提供できるよう、努力してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童 発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成され ていると思いますか。	88% (14)	12% (2)	0	0		引き続き、お子様と保護者のニーズをお聞きながら、ご家庭・クラスでのご様子も併せてアセスメントを行ったうえで、個別支援計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で 示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	88% (14)	12% (2)	0	0	・細かいところの内容まで書かれていて良いと思います。	引き続き、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様に合った具体的な支援内容の設定を行ってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	94% (15)	6% (1)	0	0	・よく細かく日々支援していただけていると感じます。	児童発達支援計画作成時には職員全員で支援計画を確認しています。また、日々の支援の振り返り時にも支援計画と指導方法について全員で確認することで、職員間で一貫して計画に沿った支援を行えるように注意しています。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化され ないよう工夫されていると思いますか。	94% (15)	6% (1)	0	0	・繰り返しやることで身につけている部分もあるが、スモールステップでいろいろなチャレンジしてほしい。 ・とても工夫していただいていると感じます。 ・子どもの発達にあわせて課題を作っていたり、苦手なことにも子どもに合わせてくれていると感じます。	ご意見ありがとうございます。お子様一人一人の発達に合わせて、活動の幅、レベルを調整し、沢山のことを経験できるようにプログラム作りにも力を入れてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、その他地域でのこどもと活動する機会が ありますか。	44% (7)	25% (4)	12% (2)	19% (3)	・園庭開放がありがたいです。習い事と被ることが多くランダムな曜日だと嬉しいです。 ・園庭開放やイベント時がそれにあたるとは思いますが、来られる方がほぼ決まっているため交流活動としては弱く感じます。	午前(通園)クラスについては、近隣の公園に遊びに行った際に遊具の順番待ち・砂場遊び等で事業所外のお子さんとも自然な形で交流する機会があります。今後、近隣保育園との交流の機会を持つよう計画していきます。 園庭開放は、卒園児と在園児を対象に月1回1時間園庭を開放するイベントです。子ども同士の交流はもちろんですが、保護者同士の情報交換の場としてご利用いただくことを主眼として開催しています。曜日については、今年度は通所クラスのない月・火・金をローテーションして実施しました。なるべく多くの方にご参加いただけるよう、実施曜日についても検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援 プログラム、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	100% (16)	0	0	0	・入園時、入園後も丁寧に教えていただきました。	引き続き、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	88% (14)	12% (2)	0	0	・一時、個別計画書を提示されていない期間があったため、こちらから言わずとも計画の更新等があった際は連絡していただくと助かります。	今年度、作成した児童発達支援計画を説明する時期が遅れてしまったご家族がありました。次年度はご説明時期が遅れないよう注意してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援 プログラム(ペアレントトレーニング(※5)等)や 家族等も参加できる研修会や情報提供の 機会等が行われていますか。	100% (16)	0	0	0	・勉強会等が充実していると感じます。	通園クラスでは様々な行事の前後に保護者懇談会や交流会を行い、保護者同士つながりが持てる機会を設定しました。通所クラスはクラス時間中別室でお待ちいただく中で、保護者同士交流を持っていたいと思います。 また、利用者全体に向けた保護者勉強会や、クラスごとの保護者勉強会も実施し、その中でお互いの情報交換ができるような場を設定しました。卒園児の保護者から就学(支援学校・支援級・支援教室)前後の話を聞く会も昨年度に引き続き実施しました。先輩保護者と情報交換ができる機会として、園庭開放やホームカンパニーも開催しています。 次年度以降も、利用者保護者同士のつながりに加え、卒園児の保護者ともつながりを持って、お子様の現在・未来について語りあえるような企画を計画してまいります。
15 日頃からこどもの状況を保護者と 伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができて いると思いますか。	94% (15)	6% (1)	0	0	・子どもの様子をよく見てくださるので、親でも見逃してしまうことに気づいてくださります。 ・月次面談し合える場を設けてくださっている事に対してはとても助かっておりますが、日々となる連絡帳のやり取りが情報がない日が多々あります。	午後クラスでは連絡帳でのやり取りに加え、毎回のクラス前後にクラスの様子や支援内容について口頭でお伝えするようになっています。午前クラスでは、生活リズム表を使って睡眠や食事、排泄の状況を共有しています。また、連絡帳にて保護者の方からお子様の日常の様子をお伝えいただくとともに、月1回親子登園日を設け、30分以上の面談の時間を取って、事業所での様子をお伝えしております。また、自主登園の方には送迎の際にその日のお子様のご様子をお伝えするようしておりますが、十分お伝えしきれなかったり、お時間が取れなかったりしたこともあったかと思えます。送迎の際に必要な情報を簡潔にお伝えできるよう、職員内でお子様のご様子共有を徹底してまいります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する 助言等の支援が行われていますか。	100% (16)	0	0	0	・面談でどうしたら良くなるのか一緒に考えたり、アドバイスして下さる。 ・子どもの特性をよく理解したうえで助言いただけるので大変助かっています。 ・ささいなことでも親身になって相談に乗って下さいます。 ・送迎時、LINEなど面談以外でも都度相談できています。	午後クラスでは毎回の連絡帳でのやり取りに加え、毎回のクラス前後にクラスの様子や支援内容について口頭でお伝えするようになっています。午前クラスでは月1回親子登園日を設け、30分以上の面談の時間を取っております。また、自主登園の方には送迎の際にその日のお子様のご様子をお伝えするようしております。お電話やLINE、WEBでのビデオミーティング等も活用して相談支援を実施しています。	
17 事業所の職員から共感的に支援 をされていると思いますか。	88% (14)	12% (2)	0	0	・子供の成長を喜んで伝えてくださるので、共感していただけていると強く感じます。 ・もっと大変な方がいらっしゃるため、どうしてもそちらと比べると案をしてくると思われがちなのかな、と思うときもあります。	共感的に支援をされていると感じられない方がいらっしゃることを職員側で認識しなかったため、ご意見に感謝するとともに反省しております。保護者の方と、困難を分かち合い、お子様の成長を喜び合える存在でありたいと思っておりますので、職員の支援技術や知識の向上に努めてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、 家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催 等により、きょうだいへの支援が されていると思いますか。	100% (16)	0	0	0	・年度途中で入園しましたが保護者会のおかげで親しくしていたく保護者の方もできました。	午前クラスでは月に一度勉強会が懇親会を実施し、保護者同士の交流の機会を設けています。きょうだいのみを対象としたイベントは実施してませんが、年に一度のホームカンパニーや、月に一度の園庭開放、遠足などでは、きょうだいの参加も歓迎しています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れ について、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切 に対応されていますか。	94% (15)	0	0	6% (1)	・面談以外でも子どもの様子を見ることができると、子どもが心配の時に見れる環境が整っていると思います。	相談・苦情対応窓口を設置して、お申し入れの際には迅速に対応できる体制を整備しています。重要事項説明書にて、相談窓口について保護者にご説明しています。	
20 こどもや保護者との意思疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	100% (16)	0	0	0	・連絡帳に書き忘れたこともLINEで伝達できているので助かります。	お子さんに対しては、絵・写真・文字・音声を録音/再生できるボタンやペンなど、口頭以外の方法でも意思疎通できるような手段を取り入れています。保護者に対しては、通園クラスでは連絡手段として電話やメール、LINE、連絡帳とスマイルノート(保護者と事業所との交換ノート)を用意して情報共有を行いました。通所クラスでは連絡帳と、直接顔を合わせてのお話に加え、場面に応じてLINEやメールを使って情報共有を図っています。引き続き、お子様・保護者の方と十分にコミュニケーションできるような配慮を心掛けていきます。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果をこどもや保護 者に対して発信されていますか。	100% (16)	0	0	0	・月ごとのお便りで子どもの活動内容を知れます。園外の行事予定も参考にさせていただいております。	月1回、「はばたき」というお便りを発行し、行事や現在行っている活動の説明、月間予定などをお知らせしています。自己評価の結果についてはHPの「情報公開」欄に掲載しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94% (15)	6% (1)	0	0	・個人情報徹底されていると思います。	引き続き、個人情報の取扱いには注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94% (15)	0	0	6% (1)		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、各マニュアルについて年1回職員研修や訓練を実施しています。保護者へのご説明が十分でない部分がありましたので、次年度はより丁寧に説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94% (15)	6% (1)	0	0	・とくに聞いたことがない ・避難訓練のおかげで経験する機会があり子どももパニックになることは少ないような気がします。	午前の通園クラスでは月に1度、午後クラスでは年に2回程度、クラス時間中に避難訓練を行っており、毎月発行しているお知らせにも日程を記載しています。実施について保護者の皆様にも知っていただけるよう、年度初めに非常時対応について保護者にご説明するなど、来年度は情報の周知に一層力を入れてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100% (16)	0	0	0		非常時や自然災害時の対応マニュアルを作成しています。引き続き、お子様が安全にご利用いただけるよう、職員への研修等を行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100% (16)	0	0	0	・少しのキズでも伝えてくださります。	事故や怪我がおこらないよう、日々のヒヤリハット事例への対応を行うとともに、万一起きた際は速やかにご家族を始め関係機関に報告するよう、事故時の対応を職員に周知してまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100% (16)	0	0	0	・「エランに行くよ」という笑顔が見られます。 ・子どもの特性上時間がかりましたが、信頼関係を大事にしてくださるので笑顔で通所できるようになりました。	安心して通える場所となるよう、お子さまにとってわかりやすい環境づくりに努めてまいります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100% (16)	0	0	0	・幼稚園よりエラン楽しいと言いついています！！ ・行きたくない子どもから聞いたことがないくらい楽しんでいます。 ・毎回とても楽しみにしている様子が見られます。 ・園で覚えたことを家でもするので楽しいのだと感じます。	引き続き、お子様に楽しく通っていただける事業所となるよう、かつ保護者のニーズにご応えてお子様が楽しみながら成長できるよう、充実したプログラム作成に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94% (15)	6% (1)	0	0	・先生たちは子供ファーストで、親の相談も親身に聞いてくれて、とても安心できる場所です。とてもおすすです。年少からお世話になっていますが、今年で卒業で、もうさびしいです。 ・満足しています ・あと少しで卒園なのがさみしいぐらいです ・愛情をもって接していただいていると強く感じます。通所できたことに感謝しております。	温かいお言葉をありがとうございます。保護者の方々のお力添えとご協力、温かいお心遣いによって支えていただいております。引き続き、お子様と保護者の方にとって安心できる場であり続けられるよう、職員一同努めてまいります。