

令和4年（2022年）度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	・専門性高く、手厚く、ありがたいです。 ・いつも子どもの特性を見極めたうえでのご指導ありがとうございます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0	・完全バリアフリーではないことが明示されているため、特に問題には感じない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	・丁寧に聞き取っていただいています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・プログラムの種類が豊富なのがとてもよいと感じている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	7	・現状で満足しております ・障害のあるなしは重視しない。通常の活動内で交流はあるのでよい。 ・交流は特に希望していないため現状に満足しています ・その必要性を感じない
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	・アドバイスをもっといただけるとありがたいです。 ・子供の些細な困り事の相談に面談時だけでなく送迎の際にアドバイスをしてくださり、親子共々助けられています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	1	・少しお話ししたいと思う時もあります。 ・今年も保護者会開催してください。 ・個々の利用者やその家族への支援が手厚いので、父母の会等の必要性を感じない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	0	・あるのかなのか、例が分かりません。 ・そういった場面がないのでわかりません ・大変満足しており、苦情等ないので分かりません ・苦情を感じたことは一度もない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	・楽しみにしています ・月のお便りは毎回楽しみにです。 ・つばさ通信の活動写真が毎回楽しみにです
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	・マニュアルの内容は分かりません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	・居心地よく感じているようでありがたいです。 ・気分によって行きたくないという時もあるが行けば楽しく過ごしている。 ・学校も好きですが、カリタス翼はもっと好きで、毎回の通所を本当に楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・開設時間がもう少し長いと助かります(早帰りの日など)。 ・温かく支援していただいていると感じます。 ・長らくお世話になりました。修了まで後少しですがどうぞよろしくお願いします。