

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月15日

事業所名 子どもの家エラン

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	・適切なスペース。2～3ヶ月毎に子どもの成長に合わせて配置替えにしています。 ・はい、成長に合わせて少しずつ変化しながら使いやすくしていただいています ・安全に遊べるよう注意していただいています。	引き続き、お子様に安全に活動していただけるような空間作りに努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・マンツーマンに近いくらい手厚いです。丁寧にサポートしていただいています。 ・いつも工夫していただき、親の方も勉強させていただいております、先生方も勉強熱心です。 ・自立できるよう、とてもわかりやすい配置になっていると思います。 ・玄関やトイレなど、イラストや文字でわかりやすくしていただいています。 ・最近配置換えをされて朝の身支度などがしやすい工夫がされています。 ・使いやすいように、わかりやすいように、色々配慮されています。	引き続き、お子様に適切な支援が行えるような職員配置に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいのある特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・良い環境だと思います。 ・いつも清潔で無駄なものを置いていないので、活動しやすいと思います。 ・作業するテーブルの周りに仕切りがあったり、余計なものがないので、集中して取り組めるようです。 ・はい、気持ちよく過ごしていると思います。	引き続き、お子様に適切な支援が行えるような環境づくりに努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・良い環境だと思います。 ・いつも清潔で無駄なものを置いていないので、活動しやすいと思います。 ・作業するテーブルの周りに仕切りがあったり、余計なものがないので、集中して取り組めるようです。 ・はい、気持ちよく過ごしていると思います。	引き続き、お子様に安全に活動していただけるような清潔で心地良い空間作りに努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・ヒアリングをよくしてくださり、満足しています。 ・聞き取りもクラスでの様子の分析もとても丁寧に正確だと思います。 ・親子登園の際に丁寧に丁寧にヒアリングした上で作成されています。	引き続き、お子様と保護者様のニーズを丁寧に聞きながら、発達の視点でアセスメントを行った上で個別支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・親の話をよく聞いてくださり、よくまとめて内容を作ってください。 ・とても細かく課題を考えていただいて、とてもありがたいです。	引き続き、児童発達支援ガイドラインに基づき、具体的な支援内容の設定を行って参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・適切な支援をしてくださっています。	引き続き、支援計画に沿った支援が行われていくように、保護者様と情報交換をしていながらお子様にあった支援が行えるよう努めて参ります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・毎月に変えてくださっています。 ・成長やその時の課題に柔軟に対応いただいていると思います。	引き続き、支援計画に沿いながらもお子様が楽しく活動できるようなプログラム作りに努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13% (2)	19% (3)	31% (5)	38% (6)	・私が把握しておらず申し訳ありません。 ・コロナの影響でできていないようです。 ・コロナで機会がありませんが、通常はあるそうです。 ・コロナの為あまり交流する事が出来なくなりました。	保育園や認定こども園、幼稚園等に通われていないお子様対象の通園クラスは、近隣保育園との交流を年に数回行なっています。今年度は新型コロナウイルス感染症の流行により、園外のお子さんとの交流は中止となりました。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・きちんとした説明をしてくださりました。 ・よく分かりました。	引き続き、丁寧に説明を心掛けて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・しっかりと説明をいただきました。 ・毎回とても丁寧に説明いただいております。 ・親子登園の際、いつも丁寧に説明していただいております。	支援計画は、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様一人一人に合わせた内容を作成させていただいております。モニタリング面談も丁寧に説明しながら、変更の理由やポイントなども引き続き説明するよう努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	88% (14)	6% (1)	0% (0)	6% (1)	・毎回子どもとの接し方を詳しく、親身に教えていただいております。 ・1月からスタートなので楽しみです。 ・私は去年受けさせていただきました。子どもの気持ちを考えるきっかけになりました。	毎年、保護者勉強会を開催しております。引き続き、保護者様のニーズにあった支援プログラムを提供できるよう企画させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・毎日日々の活動を教えていただいております。 ・クラス後も丁寧に説明いただけますし、日常的にちょっとした時に状況を教えてくださいます。こちらもお伝えしやすいです。 ・連絡ノートを使用し、毎回報告しています。	引き続き、保護者様とお子様の成長の様子をしっかりと伝え合う時間が作れるよう努めて参ります。
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・1ヶ月に1回適切に面談していただいております。 ・希望すればすぐに設定させていただきます。	引き続き、保護者様に安心してご相談いただけるよう、支援者としての専門性の向上に努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44% (7)	19% (3)	13% (2)	25% (4)	・居心地の良い場所で保護者同士が話せる場所があります。 ・コロナでなかなかできませんでしたが、機会を設けていただいております。 ・コロナ禍なのでなかなか難しいですが、しっかりと対策の上で行われています。	保育園や認定こども園、幼稚園等に通われていないお子様対象の通園クラスは、年4回親子参加のイベント(親子調理会2回・クリスマス会・成長を祝う会)を企画させていただきます。今年度は新型コロナウイルス感染症の流行により、内容の変更や回数を減らした運営となりました。今後も感染症対策を取りながら、実施できるように運営を行って参ります。 保育園や認定こども園、幼稚園等に通っていない通所クラスは、年2回親子参加のイベント(クリスマス会・成長を祝う会)を企画させていただきます。保護者同士の連携がより行きやすいような企画を今後検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・特に問題はありますが、問題が起こったとしてもきちんと対応して下さると思います。 ・すぐに丁寧に説明していただいております。	引き続き、お子様と保護者様の状況やご相談に対して、速やかに対応できるように努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・専用のノートがあります。 ・伝達できるだけだけでなく、こちらからもお伝えしやすいです。	引き続き、お子様と保護者様との円滑なコミュニケーションが出来るような配慮を心掛けて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88% (14)	13% (2)	0% (0)	0% (0)	・月に一度月報のお手紙があります。 ・会報がとても分かりやすいです。	引き続き、エラン通信「はばたき」や書面等のお知らせを活用しながら、活動内容などを把握していただけるよう努めて参ります。HPは、幅広い方がご覧になるので、活動内容の詳細を掲載していませんが、今後活用も検討して参ります。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	・配慮いただいております。 ・気になったことは一度もありません。	引き続き、個人情報の管理については徹底して参ります。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	6% (1)	・きちんと対応いただいています。	緊急時等の施設での対応と保護者様への連絡方法などは、毎年更新を行っておりますので、引き続きその都度お伝えさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63% (10)	6% (1)	6% (1)	25% (4)	・対応いただいています。	避難訓練は毎月実施しておりますが、お子様が参加されるのは通園クラスのみとなっております。通所クラスの方も、非常時には安全に避難していただけるように職員は避難経路の確認等研修を引き続き行なって参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・毎日ニコニコで通っています。通園バスを見つけた時、とても良い笑顔になります。</li> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・「行きたくない」と言われたことがないくらい、本人がとても楽しみにしています。常に意欲的に取り組んでいるように思っています。</li> <li>・通所は毎日楽しみにしています。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続き、お子様方が毎回楽しみながら成長できるような、達成感が感じられるプログラム作りを行なって参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもとても満足しています。優しいお気持ちに感謝するばかりです。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・大満足しています。</li> <li>・親子とも、とても居心地が良く、心のよりどころです。通い出して着しく成長しているのを感じますし、親も安心できるようになりました。</li> <li>・はい、よくいただいています。</li> </ul>	ありがとうございます。保護者様のお一人お一人のご協力により、支えられております。引き続き、保護者様と協力関係を築きながら、お子様だけでなく保護者様にとっても良い場になるよう職員一同努めて参ります。

※小数点以下四捨五入