

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	8	1	・少し手狭な印象を受けますが、限られたスペースを有効活用し活動内容も工夫されていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	・送迎の際のやり取りの中で、当日の様子を的確に説明して下さるので、様子がよくわかり、安心出来る。 ・大変満足しております
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1	・車椅子は利用は難しいかと思います
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	15	・障害を持たない子どもとの関わりのある活動は今のところ特に希望していません。 ・現状で満足しております
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	・毎回、子どもの様子を詳細に教えていただき、家庭での関わり方の参考にしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	・とても丁寧な面談で有難いです ・先生からのアドバイスをいただき、大変感謝しております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	5	・放課後等デイサービスでは保護者会などは特に希望していません。 ・私が家の都合で参加できてないため、どちらともいえないを選択させていただきました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	・苦情は全くないので、どんな対応をされているのかわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	・私が法律で必要な訓練や回数が分かってないため、どちらともいえないを選びました
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	・めっちゃ楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。利用日を励みに学校生活を過ごしているようです。 ・大好きな場所です。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・祝日の利用が出来るようになると助かります。 ・子どもの特性や気持ちを尊重した支援にいつも感謝しております。 ・大変満足してます！！他のデイサービス先と比べてとても手厚いです！