

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価結果表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	0	・収納を新たに設置することで、子供が安全に過ごすことができるスペースが確保されている ・レイアウトの活用、個別支援の場所の確保 ・広くはないが、仕切りや棚の配置などを工夫して活動内容に合わせて構造化を行っている。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2	0	・児童指導員任用資格にとどまらず、公認心理師等の専門資格を取得又は取得を目指している職員が多い。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	1	・建物の構造や契約上、完全なバリアフリー化は出来ていないが、その旨利用者には説明を行い、必要な部分に手摺等を設置する等している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	3	4	1	・実行力があると感じています。計画を立てて取り組んだことに関して振り返る時間をもう少しとれるとよいと思います。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4	0	・保護者の方向けの評価アンケートがあることを知らなかったです。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	0	・すみません。あまり確認できていません。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	3	・第三者が実習生やボランティアさんだとすると、その方々の声を聴き、業務に生かしていると感じます。 ・第三者評価未実施ではあるが、実施に向けて検討を行っている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2	1	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	3	0	・共有しきれていない部分があった。リーダーから共有がない場合、そのグループに入る他のスタッフからリーダーに何をやるか聞いたりということも積極的にすることで「共有できていなかった」ということを防げると思う。 ・午前、午後の2回実施し、個別のプログラムの流れや配置、その日の支援の狙い等の確認を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1	0	・登降時時の送迎者からの引継内容、連絡帳による保護者からの情報、当日の各プログラムの振り返り、利用者の様子、ヒヤリハット、ニヤリハット等の共有を行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	3	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	4	0	・ガイドラインへの知識が足りていないので判断できません。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	4	0	・分かりません。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3	0	・送迎を行っていない為、コロナ禍により、20年度は直接の情報共有の機会が減少している。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価結果表

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	7	1	・分かりません。 ・医療的ケア児の受入れは行っていない。 ・医療的ケア児童の受け入れは現在のところ行ってない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	7	1	・分かりません。 ・待機期間が長い為、受入時には保育所等の卒園から年数が経過している為、情報共有の機会が得ることが難しい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	6	1	・分かりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	7	・20年度はコロナ禍により、直接の活動は行ってない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	5	1	・分かりません。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	6	0	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0	
保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	2	・コロナ禍で難しかった
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	1	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3	1	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	1	・保護者からの情報に基づき対応を行っている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	2		