公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 3月31日				回収数 22		
放課後等デイサービス カリタス翼		利用児童数 30				回収数 22		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	0	0	・教室はバラバルーンなどをする場合は多少狭く感じますが、それでもスタッフさんのエリアを縮小するなどして、子供たちの活動スペース確保に努めていただいていることがわかります。また、夏休みなどは施設の駐車場スペースを有効活用するなどして、ピニールプールを出していただいております。恵まれていていると思います。 ・外に連れて行ってくださって有難いと思っています。お買い物やお使いなども、これからもお願いいたします。 ・目的によって用意されており、工夫がされています。	引き続き、アセスメントをもとに、活動スペースを検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	・ほぼマンツーマンの人員配置をして頂いています。スタッフさんが確保できない場合は、利用できなかったりもしますが、人員配置は子供たちの安全や十分な関わりのため、気遣っていただいています。 ・とても十分に配置してくださっています。	引き続き、制度以上の人員配置を目指します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	6	0	0	・訪問時に、設備などのことをチェックしていませんでした。 ・廊下など少し手狭かもしれませんが	引き続き、最大限考慮します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・丁寧に評価下されていると思います ・大変丁寧にアセスメントしていただき、家族の聞き取り等もしっかりとしていただき大変丁寧な個別支援計画を用意してくださっています	引き続き、丁寧なアセスメントを継続します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	・こどもが楽しめる様に先生方が考えてくださっています ・子供のその日の状態(疲れている、機嫌がいい・わるい等)を見て、臨機応変に活動の内容を調整していただいています。季節の行事活動(書き初め、節分の工作、クリスマス会)な	引き続き、その子に合わせた活動プログラムを日々立案します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	11	4	0	・機会があるのかわからない ・近隣の公園で遊ぶ際、他のお友達と交流させて下さっている様です ・公園で出会っていると思います ・レギュラーの時間帯はしっかり療育をしていただきたいので、現状がありがたいです。また、当該質問の「機会」は、土日のイベントになると思いましたが、参加できるときに参加することができ今の環境がありがたいです。 ・現状で満足しております ・関係機関連携の提案がありました(育成室は人員不足で対応できませんでしたが)	必要に応じて検討します。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインで日常の困り事も共有しており、一緒に解決策を考えてくださいます ・LINE で連絡帳のやりとりをしており、担当職員さんに細やかに対応していただいている。また、管理責任者さんが全体を把握してくださっており、専門的な相談に及んだ際には、こちらから依頼しなくとも、管理責任者さんの対応にスムーズに切り替えていただいている。職員さんとの連携が素晴らしいです。 ・連絡帳でよく分かります。折角の写真が、今のシステムだとやや見にくいのが残念です。 ・毎回丁寧なやりとり、情報共有をしてくださっています。 	引き続き、丁寧に保護者との連携を継続します
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はもちろん、常日頃からLINE で相談・助言をいただいております。ケースによっては対面での相談時間も随時でも設置していただいております。 ・面談は丁寧にしてくださり、相談にも随時対応してくださいます。 	引き続き、さまざまな媒体を活用しながら保護者支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あってもいいけども、なくてもそんなに気にならない。 	今後、保護者同士の交流の場を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情なんてないのではないかと思います。あった場合は迅速かつ適切に対応して下さるはずですが、今の所この状況を経験していない ・困ったことが起きませんでした。 ・そういった場面がありません ・苦情などはないですが、日頃の対応の良さから苦情を申し上げたとしても、誠心誠意ご対応いただけるという信頼感があります。 	ご苦情に対して真摯に対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供とは、スケジュール絵カードやPECS カードなどを駆使して、コミュニケーションがはかられている。保護者とは、LINE をメインに、日々の連絡帳などで十分に情報伝達が行われている。さらに月1回「つばき通信」でも情報をいただいている。 ・いつでもコミュニケーションとれる信頼を感じ、対応して下さいます。 	引き続き、丁寧に意思伝達を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのですが、よく知らなくてすみません 	保護者にわかりやすいように通知します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	5	1	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・疲れていてもカリタスだけは行きたがります! ・担当の職員さんにとっても懐いていて安心感を持っているようです ・とても!! ・安心して挑戦できる場所であり、職員の皆様を信頼して、とても楽しみにしています。 	引き続き、子どもたちにとって安心できる場であるよう、丁寧に関わっていきます。

29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	<p>・とても手厚くみて下さり安心して預ける事が出来ています。若い先生方が多いですが、皆さんとても明るく積極的に関わってくださりありがたいと思います、大変なお仕事だと思いますが頑張ってください。先生方の子供に接する意識が高く思います。</p> <p>・安全や配慮、適切な支援がなされ、子どもが安心して通所ができています</p> <p>・大変満足しています。職員のお一人おひとりがしっかりとアセスメントに基づいた計画、関わりを確実にしてくださり、子どもに敬意を持って接して下さることがわかります。大変感謝しております。</p>	引き続き、しっかりとアセスメントを行いながら子どもたちと関わっていきます。
----	------------------	----	---	---	---	--	---------------------------------------