

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	・活動内容に応じて、工夫されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	・丁寧に指導・支援していただいている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	・大変丁寧に時間をかけて個別に対応してくださってありがとうございます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	・子供が興味を示すものを教材に取り入れて下さり少しでも関心を持つよう工夫して下さってありがとうございます。 ・活動や実態に合わせて柔軟に対応して下さり、創意工夫されている。 ・調理は長期休みの時などイベント的に行うくらいで良いと思います。 ・お料理を色々と考えてくださり、素晴らしいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	5	・交流は特に希望していないため現状で満足しています。 ・放デイ利用の子どもたちは単純に障害児というわけでもないと思うので「どちらでもない」です。特性があっても障害になっていない子どもいると思うし、いろいろな年齢や特性のお子さんとの交流できることに満足しています。 ・現状で満足しております。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	・丁寧なフィードバックをいただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	・いつも適切なアドバイスをいただき感謝しております。 ・丁寧にご対応、ご教示いただき生活の質の向上に繋がっております。 ・頻繁にしてくださっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	・保護者会には積極的に参加していきたい。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・我が家は苦情はないのでわかりません。すみません。 ・経験がなくわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方の入替えがあるときはきちんとご連絡があり、どのような先生方が在籍しているのか把握でき安心して預けることができます。 ・新しい職員さんが入られた時など写真付きでお知らせくださるので安心感があります。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はしっかりして頂いています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしております。 ・最近は調理の時間があり、喜んでおります。 ・本当に楽しみにしています。 ・毎回大変楽しみにしており笑顔がたくさん見られます。 ・とても！
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方スタッフの皆様、積極的に子供に関わって下さる様子が伝わり大変感謝しております。どのような事でも沢山褒めて下さり親子ともに自己肯定感がアップしました。 ・いつもありがとうございます。ここでしか出来ない将来に結びついた「生きた SST」など、本人と保護者にとって心の拠り所となっております。 ・本当に翼に通えることをありがたく思っております。 ・丁寧であり、スタッフの方々とのコミュニケーションが円滑で、心に留め置くことなく相談できます。内容も工夫がなされており、信頼できるので安心してお願いしています。親としてはこれ以上のことはないかと思います。

関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。