

令和3年度保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	・限られたスペースを工夫して活動している印象を受けません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・大変手厚く配置してくださっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・外出での公園遊びや買い物、教会での時間など総合的に考えてくださっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	6	・現状で満足しています ・お世話になり間もないので、まだ未経験かと思えます。 ・交流は特に希望しない ・その必要性は感じない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	・丁寧な面談やアドバイスなど常に親身になって相談にのっていただき、いつも助けられています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	1	・まだ利用して間もないのでまだ参加の機会がないです。 ・特に希望しない ・コロナ禍であり難しいと感じるので、評価できない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	・いつでも丁寧に対応していただき、感謝しております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	・日々のサービス提供だけでも大変なので、情報発信等は後回しになってもいいと、個人的には思います
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1	・とても楽しみに参加しています。親には話せないことも先生方には話せたり、先生方から子どもの意外な面を教えてくださいたり親子でお世話になっております。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・大変細やかに本人をみてくださり、敬意を持って関わってくださることがわかります。 ・子どもの拠り所となっております。ありがとうございます。 ・今後ともどうぞよろしくお願い致します。 ・わからないところは子供に聞きました。