

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果表 のコピー

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性に合った支援、これからに必要なことを支援していただいていると感じています。</li> <li>・それぞれスタッフの皆様のご専門を存じ上げておりません。</li> <li>・知識も熱意もある皆さんに丁寧に見ていただけてとてもうれしく思っています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	17	6	0	・完全バリアフリーではないが、その旨が明示されているため問題はない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・振り返りをするたびに子供の成長を感じます。</li> <li>・様々なプログラムを考えて下さり、楽しく参加しています。</li> <li>・放課後等デイサービス計画の丁寧な作成はもちろんのこと、日々の利用ごとに活動プログラムが計画されていて、ずばらしい。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のわくわくがあるみたいで子供は喜んでます。</li> <li>・毎回丁寧なプログラムが計画されており、本当にありがたい。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	10	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の子たちとの交流はないかもしれませんが、限られた時間の中で交流の時間を取るのは難しいので、あえて希望はしません。</li> <li>・現状で満足しております。</li> <li>・今年度は新型コロナ感染症のこともあり、機会の必要もなかったと思います。</li> <li>・その必要性を今はあまり感じていないので、非回答。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・いつもありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもこちらの悩みに適切なアドバイスや温かい励ましを頂き感謝しております。</li> <li>・短い時間でもやり取りがあることや、いつでも相談しやすい雰囲気ありがたいです。</li> <li>・寄り添っていただけるのがうれしいです。</li> <li>・相談した内容に対し、家庭での取り組み方や対応の仕方などアドバイスをくださり助かっています。</li> <li>・個別相談や、連絡帳、子供との会話などから、適切なアドバイスを下さったり、心強い対応をしてくれます。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな困りごとでも親身になってもらえるのがありがたいです。</li> <li>・ざさいな質問等にもいつも真摯に対応くださり、感謝しかない。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このコロナ禍では難しいと思います</li> <li>・今年は難しいと思いますが、ビデオとか楽しみにしています。</li> <li>・放課後等デイサービスには、そこまで求めているので非回答。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧にご対応頂いていますので、苦情が出るように思いません。</li> <li>・今まで苦情を感じたことは皆無だが、今後万が一のようなことが生じたとしても、誠実に対応していただけたと信じて疑わない。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回連絡帳で知らせて下さったり、電話、メールなども下さいます。</li> <li>・保護者のみならず、送迎のヘルパーさんにも丁寧に対応してくださっていて、さすがだなと思う。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭以外の放課後の居場所があり、適切な支援が子供の頃に受けられることがありがたいです。</li> <li>・学校の授業が遅くまでだと疲れ切って行きたくない事があります。無理に行かせるのが可哀想になる時もあります。</li> <li>・もちろんです！</li> <li>・とても楽しんでいます。</li> <li>・週2日では物足りなくらいです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な支援をいつもありがとうございます！</li> <li>・本当にうれしく思っています。</li> <li>・親子共々、先生方にお世話になっております。</li> </ul>