

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表: 令和5年2月14日

事業所名 子どもの家エラン

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94% (15)	6% (1)			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても広く庭で走ったりプールもでき音楽もののびのできる環境です。</li> <li>・子供の成長に合わせた工作、声かけ、読み聞かせなどすべてにおいて工夫されていてとても素晴らしいです。毎週のようにあるのでとても心強いです。</li> <li>・遊具も増えて活動の場が広がったと思います。</li> </ul>	引き続き、お子様の成長に合わせて、より適した活動スペースが確保できるよう、配置を検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100% (16)				<ul style="list-style-type: none"> <li>・各専門の先生がいて充足しています。</li> <li>・頼りにさせて頂いています。</li> </ul>	引き続き、職員に対する専門知識の研修に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94% (15)			6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋を間違えることもなくどこに何があるかもわかりやすいです。</li> <li>・各部屋に名前があり子どもたちにもわかりやすい工夫がされています。</li> <li>・視覚的にわかりやすくしてくださっているのでスケジュールにそって一人できばきと動いているのを見て感動しました。</li> <li>・各部屋に名前やイラスト、個別にスケジュールボードを使用し、次の活動や場所がわかりやすいです。</li> </ul>	引き続き、お子様がわかりやすく活動しやすい空間設定を心掛けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100% (16)				<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんの大きな設備もあり過ごしやすそうです。</li> <li>・さまざまな性格な子どもたちがいますがどの子どものびのびと過ごしているように感じます。</li> </ul>	新型コロナウイルス感染防止のためにも、清掃消毒に力を入れ、心地よく過ごしていただけるような空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	88% (14)	6% (1)		6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に応じて細かく指導計画を修正してくれています。</li> <li>・毎月の面談で話をしながら作成なされています。</li> </ul>	引き続き、お子様と保護者のニーズをお聞きしながら、ご家庭・クラスでのご様子も併せてアセスメントを行ったうえで、個別支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88% (14)	6% (1)		6% (1)		引き続き、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様に合った具体的な支援内容の設定を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94% (15)	6% (1)				支援計画に沿った支援が行われるよう、職員間で十分に情報共有し、お子様に合った支援が行えるよう努めます。

	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100% (16)				<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節のものだけでなく、今の課題を適宜取り入れてくれます。</li> <li>・子供の興味あるキャラクターを使っていただいたりして意欲的に取り組めるように工夫されていてとても有難いです。</li> <li>・細かくステップアップできるよう考えてくださっています。</li> <li>・毎回工夫されていて同じ活動でもその子の成長に応じて少しずつ変えたりされるのがすごいと思っています。</li> </ul>	引き続き、支援計画に沿った内容で、お子様が楽しく活動できるようなプログラム作りに努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31% (5)	19% (3)	13% (2)	38% (6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の中で、他園との交流は難しいと感じています。</li> <li>・コロナ禍で実現せず、特に希望もありませんでした。</li> </ul>	コロナ禍以前、通園クラスは近隣保育園との交流を行っておりました。しかし、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業所外とのお子さんとの交流は行えませんでした。今後、新型コロナウイルス感染症が収束に向かいましたら、再開できるよう計画していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94% (15)	6% (1)				引き続き、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	87% (13)	13% (2)				支援計画は、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様一人一人に合わせて作成しております。次年度も引き続き保護者と内容を確認しながら作成し、ご納得いただける支援計画を作成してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	94% (15)			6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年に引き続き今年もペアプロに参加しましたがとてもためになりました。</li> <li>・忙しい中よくやって頂いています。</li> </ul>	今年度はすべてのクラスでペアレントトレーニングを実施しました。来年度もペアレントとトレーニングや保護者勉強会を引き続き企画しています。保護者様のニーズに合った内容と、ご参加しやすい実施形態も引き続き検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94% (15)	6% (1)			<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面でも対面でも細やかに相談に乗ってくださり具体的な対策を一緒に考えてもらっています。書面でのやり取りがあるため後から見返すこともできて助かっています。</li> <li>・お迎えの時にその日あったことを報告して頂いています。</li> <li>・バス通園なので先生方と直接話す時間は少ないですが、連絡帳やそれでも足りない時は電話で伝えてくださいます。</li> <li>・とてもよく見ていて可愛がって下さるのが子どもたちの様子からも、先生方からも伝わります。</li> </ul>	引き続き、連絡帳などの書面と面談などの対面双方で、お子様の日常の様子、成長の様子を保護者とときめ細かく伝えあえるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100% (16)				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週連絡帳を通じてだったり口頭で相談にのってもらえて安心です。</li> <li>・毎月の面談で相談事がなくなるくらい聞いてもらっています。</li> </ul>	引き続き、保護者の方に安心してご相談いただけるよう、職員の専門性の向上に努めてまいります。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94% (15)			6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加はできませんでしたが(私用のため)支援体制はあります。</li> <li>・定期的にイベントや勉強会を開催して下さるので保護者同士顔を合わせることが多く、かといって負担になる程ではないので助かっています。</li> <li>・障がいをかかえる姿の親同士、つながる機会を設けて頂いてありがたいです。</li> </ul>	<p>通園クラスでは様々な行事の前後に保護者懇談会や交流会を行い、保護者同士つながりが持てる機会を設定しました。お父さんの会を今年度初めて実施しました。通所クラスはクラス時間中別室でお待ちいただく中で、保護者同士交流を持っていただいていた。</p> <p>また、利用者全体に向けた保護者勉強会や、クラスごとの保護者勉強会も実施し、その中でお互いの情報交換ができるよう場を設定しました。卒園児の保護者から就学前後の話を聞く会も昨年度に引き続き実施しました。</p> <p>次年度以降も、利用者保護者同士のつながりに加え、卒園児の保護者ともつながりを持って、お子様の現在・未来について語りあえるような企画を計画してまいります。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100% (16)				<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な困り事に対しても面談時間を速やかに設けてくださります。面談が難しい時は電話やメールなどで対応して下さいます。</li> </ul>	<p>お子様や保護者からのご相談・お申し入れに対して、速やかに対応できるよう、事業所・法人双方で体制を作っております。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% (16)				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常の連絡帳とは別にノートがあり困り事や連絡帳に書ききれない些細なことなどはそちらに書いています。</li> </ul>	<p>お子さんに対しては、絵・写真・文字など、口頭以外の方法で意思疎通できるような手段を取り入れています。保護者に対しては、通園クラスでは連絡帳とスマイルノート(保護者と事業所の交換ノート)を併用し、今年度はリハビリの方とも保護者を通じてノートを交換して情報共有を行いました。通所クラスでは連絡帳と直接顔を合わせてのお話に加え、場面に応じてお手紙やメールを使って情報共有を図っています。引き続き、お子様・保護者の方と十分にコミュニケーションできるような配慮を心掛けていきます。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	94% (15)			6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月お便りでその月にどんなことをするのかお知らせして下さっていて、とても楽しみにしています。</li> </ul>	<p>月1回発行の「エラン通信 はばたき」や書面等のお知らせに加え、通園クラスでは活動の様子を動画で配信する試みを始めました。保護者勉強会も当日参加できない方向けに配信を行っています。引き続き、さまざまなツールを通じて保護者に活動内容を把握していただけるよう努めてまいります。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100% (16)				<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を外部に提供する際は特に気をつけていらっしゃいます。</li> <li>・情報や写真など外部に提供する際は保護者に確認しています。</li> </ul>	<p>引き続き、個人情報の管理については徹底してまいります。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	94% (15)			6% (1)		<p>新型コロナウイルスについては、状況に応じて保護者に書面でご連絡していました。それ以外の感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアルなどは事業所案内に添付してご案内しています。非常時にもお子様が安全に過ごせるよう、職員の研修にも力を入れてまいります。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81% (13)			19% (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月避難訓練を行って下さっています。</li> </ul>	<p>避難訓練は通園クラスでは基本的に月に1回、通所クラスでは年2回実施いたします。引き続き、お子様と保護者、職員や関係者が非常時に安全に避難できるよう、職員の研修と避難訓練を行います。</p>

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94% (15)	6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・一度も行きしぶりをしたことがない</li> <li>・お友達のことや出来事を楽しそうに話してくれます。</li> <li>・外に出るより家で過ごす方が好きな子ですがエランに行くよと言うと嬉しそうにしています。</li> <li>・3年間行き渋ったことはありません。本当にありがたいことです。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き、お子様に「行きたい！」「楽しみ！」と思っていただける事業所となるよう、かつ保護者のニーズにこたえてお子様が楽しみながら成長していけるよう、充実したプログラム作成に努めてまいります。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	94% (15)	6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に満足です。</li> <li>・非常にありがたく助かっています。</li> <li>・子ども一人一人に合った支援をしてくださるとも素晴らしい事業所だと思っています。</li> <li>・卒園したくないくらい満足です。先生方の働き方改善や支援を行政にももっと要望します。</li> </ul>	<p>職員の待遇にもお心遣いをいただきありがとうございます。お一人お一人の保護者のお力添えとご協力によって支えていただいております。引き続き、お子様だけでなく保護者にとっても安心できる場であり続けられるよう、職員一同努めてまいります。</p>

※小数点以下四捨五入