

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和4年2月14日

事業所名 子どもの家エラン

保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88% (14)	12% (2)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広々として活動しやすそうです。 ・それぞれの子どもに合ったスペースが確保されています。 ・正直狭さは感じるが、先生達が狭さを補ってくれている。 	引き続き、お子様の成長に合わせて、より適した活動スペースが確保できるよう、配置を検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75% (12)	19% (3)	6% (1)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法士の方がいないとのこと、発達の訓練のため必要と感じました。 ・言語聴覚士がいると、より良いかと思いました。 ・今年度は新しく入った先生が多いので致し方ないとは思いますが、園児が全員登園している時などは先生方一人一人の負担が大きいのと感じました。 ・子どもが安全に過ごせるように配置、見守っていただいています。 ・すばらしいです。 	新人職員に対する専門知識の研修に努めるとともに、より専門的な支援を行えるよう、機能訓練指導員の配置についても検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすいので身支度などできばきとしている姿をいつも見ることができています。 ・次に何をやる、どこでする、が視覚的にわかるようになっています。 	引き続き、お子様がわかりやすく活動しやすい空間設定を心掛けてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・余計なものがなく、場合によってパーテーションなどで工夫していただいています。 ・子ども達の様子に合わせて適宜模様替えが行われています。 ・とても清潔です。 ・とても清潔できれいです。 	新型コロナウイルス感染防止のためにも、清掃消毒に力を入れ、心地よく過ごしていただけるような空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	88% (14)	12% (2)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子や毎月の面談などから、支援計画を作成いただいています。 ・丁寧なヒアリングとその説明の時間を設けていただきました。 ・よく話を聞いていただき、作成されています。 ・すばらしいです。 	引き続き、お子様と保護者のニーズをお聞きしながら、ご家庭・クラスでの様子も併せてアセスメントを行ったうえで、個別支援計画を作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75% (12)	12% (2)	0% (0)	6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・すばらしいです。子をよく見てくださって、専門的な知識があるからこそこんなに素晴らしい支援ができるんだと感じます。 	引き続き、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様に合った具体的な支援内容の設定を行ってまいります。

	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88% (14)	12% (2)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく対応いただいています。 ・行われています。 ・個々に合った対応をしてくれている。 	支援計画に沿った支援が行われるよう、職員間で十分に情報共有し、お子様に合った支援が行えるよう努めます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	81% (13)	19% (3)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・お店屋さんや、クリスマス会の企画など、季節感も出していただいています。 ・支援計画や、その時子どもの興味のある事を課題として取り組んでいただいています。 ・色々な工夫をされていると思います。 ・毎月変わって楽しそうです。 ・チャレンジタイムがないのがなげだろ う。 ・いつも工夫してくださっています。 	引き続き、支援計画に沿った内容で、お子様が楽しく活動できるようなプログラム作りに努めてまいります。また、通所クラスで年度の途中からクラスプログラムの構成を変更した際、保護者の方への説明が不十分なまま進めてしまったため、ご納得のいかない支援となった部分がありました。今後は保護者へのクラス内容説明を丁寧に言い、お子様に保護者にも納得いただけるプログラムを実施してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12% (2)	19% (3)	25% (4)	44% (7)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為 ・コロナ禍でなくなっているのどちらともいえない。 ・コロナ禍なので中々難しいと思います。 ・コロナなので今はほとんどありません。 ・わたしが知らないだけです。うちの利用時間とかぶってないのでわかりません。 	コロナ禍以前、通園クラスは近隣保育園との交流を行っておりました。しかし、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業所外とのお子さんとの交流は行えませんでした。今後、新型コロナウイルス感染症が収束に向かいましたら、再開できるよう計画していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年度初めに説明していただきました。 ・説明していただいています。 	引き続き、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・時間をかけて丁寧な説明がありました。 	支援計画は、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様一人一人に合わせて作成しております。保護者と内容を確認しながら作成し、説明を行っておりますが、次年度はより丁寧に変更の理由やポイントを説明し、ご納得いただける支援計画を作成してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	75% (12)	12% (2)	6% (1)	6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで開催いただけて助かりました。 ・今年初めに数回に分けて行われました。 ・親が子へ接する際のアドバイスも具体的に実行しやすいものばかりです。 	今年度は実施資格のある職員がいなかったため行えませんでした。今年度研修を受け、次年度はペアレントトレーニングの実施を計画中です。保護者勉強会を引き続き企画しています。保護者様のニーズに合った内容と、ご参加しやすい実施形態も引き続き検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から、ご相談しやすいですし、先生からも聞いてくださいます。 ・全体的な話はあるが、個別の話がなく最近の状況の細かなことがわからない。 ・連絡用のノートを通じてやりとりをしています。また、気になる事については都度、電話連絡をいただく事もあります。 ・毎日の連絡ノートとそれとは別に詳しい近況や相談事を書くノートを用意していただいています。 ・スマイルノートを通して共通理解していると思います。 ・毎回おしえて下さいます。 	引き続き、お子様の日常の様子、成長の様子を保護者ときめ細かく伝えあう時間を作れるよう努めてまいります。特に通所クラスではクラス全体のことだけでなく、お子様一人一人について保護者と情報共有できる仕組みをつくってまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回親子登園の際に相談しています。 ・月に一度の親子登園日やオンライン勉強会などがあります。 ・行われています。 ・いつもです。困りごとがあるとすぐ相談できて、その場で教えてもらえたり、とても助けていただいています。 	引き続き、保護者の方に安心してご相談いただけるよう、職員の専門性の向上に努めてまいります。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62% (10)	19% (3)	0% (0)	19% (3)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので気軽にはできませんがその中でも色々工夫して企画等されていると思います。 ・保護者会があります。 ・親が一つの部屋で子の様子を見ながら情報交換もできる環境を作っています。 	<p>通園クラスでは運動会、クリスマス会、成長を祝う会などのイベントを行い、その前後に保護者懇談会や交流会を行うことで、保護者同士つながりが持てる機会を設定しました。通所クラスはクラス時間中、保護者に別室でお待ちいただく中で、交流を持っていただいています。</p> <p>また、利用者全体に向けた保護者勉強会や、クラスごとの保護者勉強会も実施し、その中でお互いの情報交換ができるよう場を設定しました。卒園児の保護者から就学前後の話を聞く会を今年度初めて実施しました。</p> <p>次年度以降も、利用者保護者同士のつながりに加え、卒園児の保護者ともつながりを持って、お子様の現在・未来について語りあえるような企画を計画してまいります。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ適正です。 ・適切です。 ・毎日の連絡帳とは別に相談事などを書くノートを用意して頂き、そちらで相談したことはとても丁寧にお返事してもらっています。 	<p>お子様や保護者からのご相談・お申し入れに対して、速やかに対応できるよう、事業所・法人双方で体制を作っています。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮していただいています。 ・配慮されています。 ・何かあった際は連絡ノートに記入、緊急の場合は電話などとても迅速で丁寧な対応だと思います。 	<p>お子さんに対しては、絵・写真・文字など、口頭以外の方法で意思疎通できるような手段を取り入れています。保護者の方に対しては、通園クラスでは引き続き連絡帳とスマイルノート(保護者と事業所の交換ノート)を併用し、通所クラスでは直接顔を合わせてのお話のほか、場面に応じてお手紙やメールを使って情報共有を図っています。</p> <p>お子様・保護者の方と十分にコミュニケーションできるような配慮を心掛けていきます。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・手紙をいただいています。 ・月一回のおたよりや行事があった際の報告等とても丁寧だと思います。 	<p>今年度は、「エラン通信 はばたき」や書面等のお知らせに加え、通園クラスでは活動の様子を動画で配信する試みを始めました。引き続き、さまざまなツールを通じて保護者に活動内容を把握していただけるよう努めてまいります。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・適切です。 ・とても丁寧です。 	<p>引き続き、個人情報の管理については徹底してまいります。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	94% (15)	0% (0)	0% (0)	6% (1)	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されています。 ・年度初めに説明を受けました。変更があった際はその都度報告してもらっています。 	<p>新型コロナウイルスについては、状況に応じて保護者の方に書面でご連絡していました。それ以外の感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアルなどは事業所案内に添付してご案内しています。更新した場合はその都度お伝えすることを今後も続けてまいります。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81% (13)	6% (1)	0% (0)	13% (2)	<ul style="list-style-type: none"> ・ついこの間も、防災頭巾もかぶり、避難訓練をしていただきました。 ・行われています。 ・月に一回訓練が行われているようです。 	<p>避難訓練は通園クラスでは基本的に月に1回実施しています。通所クラスでも今年度は年1回実施いたしました。引き続き、お子様と保護者、職員や関係者が非常時に安全に避難できるよう、職員の研修と避難訓練を行います。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っている。 ・楽しみにしています。 ・家を出る時間になると遊んでいるのをやめて、笑顔で玄関まで来てくれます。 ・毎日、通園する時間になるとニコニコになります。 ・毎日楽しく通園しています。 ・この二年間一度も「行きたくない」と言われたことがないくらい楽しみにしています。 	<p>ありがとうございます。引き続き、お子様に「行きたい！」と思っただけの事業所となれるよう、かつ保護者の方のニーズにこたえてお子様が楽しみながら成長していけるよう、充実したプログラム作成に努めてまいります。</p>

	23	事業所の支援に満足しているか	94% (15)	6% (1)	0% (0)	0% (0)	<ul style="list-style-type: none"> ・こんなに素晴らしい事業所に出会えて人生が変わりました。本当にありがとうございます。 ・支援が適切にされていてとても安心できる。 ・とても満足しています。 ・家では経験できないこともさせてもらったり、先生やお友達との関わりを通して成長を感じているのでとても満足をしています。 ・楽しめる工夫がたくさんあるので楽しみに通えています。 ・親子とも安心できる場所としてお頼りしています。 	<p>ありがとうございます。 保護者の方お一人お一人のお力添えとご協力によって支えていただいております。引き続き、お子様だけでなく保護者の方にとっても安心できる場であり続けられるよう、職員一同努めてまいります。</p>
--	----	----------------	-------------	-----------	-----------	-----------	---	---

※小数点以下四捨五入