

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和元年12月26日

事業所名 子どもの家エラン

保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92% (12)	8% (1)	0% (0)	0% (0)	お部屋やエリアの名前もつけて子どもはわかりやすいようです。	引き続き、お子様に安全に活動していただけるような空間作りに努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	とても手厚いと思っています	引き続き、お子様に適切な支援が行えるような職員配置に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92% (12)	0% (0)	0% (0)	8% (1)	トイレが特に素晴らしいと思います	引き続き、お子様に適切な支援が行えるような環境づくりに努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	とてもつろげるようです	引き続き、お子様に安全に活動していただけるような清潔で心地良い空間作りに努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100% (15)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	とても丁寧に聞き取りをしてくださっています	引き続き、お子様と保護者様のニーズを丁寧に聞きながら、発達の視点でアセスメントを行った上での個別支援計画作成をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85% (11)	0% (0)	0% (0)	15% (2)	成長に合わせて出てくる問題に対して、わかりやすく、対応や目標を立てていただいています。	支援計画には、児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容を具体的に記載するよう心がけております。今回「わからない」とのご回答もありましたので、児童発達支援ガイドラインについて周知を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)		引き続き、支援計画に沿った支援が行われていくように、保護者様と情報交換をしていながらお子様にあった支援が行えるよう努めて参ります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	*毎回とても参考になっています *色々な活動をして(季節ごと)にいただいでいて、子どもも楽しみにしています	引き続き、支援計画に沿いながらもお子様が楽しく活動できるようなプログラム作りに努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	46% (6)	8% (1)	0% (0)	46% (6)		保育園や認定こども園、幼稚園等に通われていないお子様対象の通園クラスは、近隣保育園との交流を年に数回行なっています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)		引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92% (12)	0% (0)	0% (0)	8% (1)	とても丁寧にさせていただいてわかりやすいです	支援計画は、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様一人一人に合わせた内容を作成させていただいております。モニタリング面談も丁寧に言いながら、変更の理由やポイントなども引き続き説明するよう努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4等)が行われているか	85% (11)	15% (2)	0% (0)	0% (0)	参考にさせていただきます。	毎年、勉強会を1回とペアレントプログラムを1回予定しております。引き続き、保護者様のニーズにあった支援プログラムを提供できるよう企画させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	*とてもお話ししやすいです *いつも連絡帳(通園クラス)に書いていただいで活動内容もわかりますし、子どもにもわかりやすく、考えていただいています	引き続き、保護者様とお子様の成長の様子をしっかりと伝え合う時間が作れるよう努めて参ります。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	*とてもお話ししやすいです *発達段階に合わせた支援をしていただいています	引き続き、保護者様に安心してご相談いただけるよう、支援者としての専門性の向上に努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62% (8)	15% (2)	0% (0)	23% (3)	年に何回か楽しい催しを立ていただいています	保育園や認定こども園、幼稚園等に通われていないお子様対象の通園クラスは、年4回親子参加のイベント(親子調理会2回・クリスマス会・成長を祝う会)を企画させていただきます。保育園や認定こども園、幼稚園等に通っていらっしゃる通所クラスは、年2回親子参加のイベント(クリスマス会・成長を祝う会)を企画させていただきます。年2回の保護者勉強会も交流できる機会として計画しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	子どもの悩みに沿った対策を具体的に対応していただけます	引き続き、お子様と保護者様の状況やご相談に対して、速やかに対応できるように努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)		引き続き、お子様と保護者様との円滑なコミュニケーションが出来るような配慮を心掛けて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	毎月、エラン通信「はばたき」をいただいています	引き続き、エラン通信「はばたき」や書面等のお知らせを活用しながら、活動内容などを把握いただけるよう努めて参ります。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92% (12)	0% (0)	0% (0)	8% (1)		引き続き、個人情報の管理については徹底して参ります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	85% (11)	0% (0)	0% (0)	15% (2)		緊急時等の施設での対応と保護者様への連絡方法などは、毎年更新を行っておりますので、引き続きその都度お伝えさせていただきます。
非常時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62% (8)	0% (0)	0% (0)	38% (5)	避難訓練をよく行っていただいています	避難訓練は毎月実施しておりますが、お子様が参加されるのは通園クラスのみとなっております。通所クラスの方も、非常時には安全に避難していただけるように職員は避難経路の確認等研修を引き続き行なっております。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	*一週間で最も楽しみにしています *毎日楽しみに通所しています	ありがとうございます。引き続き、お子様方が毎回楽しみながら成長できるような、達成感が感じられるプログラム作りを行なっております。
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	100% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	*とてもよく見てもらっています。大きく成長していると思います。 *親もホッとさせてもらえる空間で本当に助かっています。 *先生方にはとても感謝と信頼をしています	ありがとうございます。保護者様のお一人お一人のご協力により、支えられております。引き続き、保護者様と協力関係を築きながら、お子様だけでなく保護者様にとっても良い場になるよう職員一同努めて参ります。